



بسمه تعالی

مدیران کل محترم استانها ، شعب و واحدهای اجرایی

تمدید تفاهم نامه سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی ایران

موضوع: تمدید تفاهم نامه بسته حمایتی سازمان صنایع کوچک و شهرکهای صنعتی برای سال بنحیم (سال هجرت تولد)

با سلام و احترام

ضمن تشکر و قدردانی از کلیه همکاران و شبکه فروش در گسترش نفوذ و فرهنگ بیمه بویژه صنایع کوچک و کارگاهی و در راستای اجرای تفاهم نامه بسته حمایتی صنایع کوچک به آگاهی میرساند که این تفاهم نامه به حول و قوه الهی وارد سال پنجم گردیده و ضمن کسب نقطه نظرات واحدهای اجرایی و شبکه فروش و مد نظر قرار دادن اصطلاحات و تعديلات شیوه نامه به شرح ذیل ارسال می گردد:

الف) بیمه های آتش سوزی (بسته حامی یک)

۱. مجدداً تاکید می گردد که دامنه پوشش خطرات شامل حریق ، انفجار ، صاعقه ، زلزله ، آتشفشان ، سیل ، طغیان آب رودخانه ها ، طوفان و تندباد ، رانش زمین، سقوط بهمن ، ترکیدگی لوله آب و فاضلاب ، ضایعات ناشی از آب باران ، ذوب برف ، سنگینی برف ، انفجار ظروف تحت فشار صنعتی ، دفرمگی ظروف تحت فشار صنعتی ، سقوط هواپیما و هلی کوپتر ، سرقت ماشین آلات ، هزینه پاکسازی تا ۲۰٪ سرمایه کل می باشد.

تبصره یک: پوشش سرقت ماشین آلات صرفاً برای واحدهای صنایع کوچک مستقر در شهرکهای صنعتی قابل ارائه بوده و واحدهای اجرایی و شبکه فروش مجاز به صدور بیمه نامه با این پوشش برای واحدهای مستقر در خوشه های صنعتی نمی باشند .

تبصره دو: نرخ بسته فوق ۱/۵ در هزار سرمایه مورد تعهد می باشد و صدور هر گونه بیمه نامه با تعهدات موردی و با نرخ کمتر از نرخ اعلامی مشمول شیوه نامه نخواهد بود.

۲. ضمناً چنانچه بیمه گذار متقاضی پوشش بیمه بصورت جامع اموال بشرح فوق نباشد گزینه دیگری به پوشش این بخش از بسته حمایتی اضافه گردیده که در صورت تقاضای بیمه گذار می توان پوشش بیمه خطرات اصلی (حریق - انفجار - صاعقه) و زلزله و سیل قابل ارائه می باشد.

تبصره: نرخ بسته فوق ۱/۳ در هزار سرمایه مورد تعهد می باشد و صدور هر گونه بیمه نامه با تعهدات موردی و با نرخ کمتر از نرخ اعلامی مشمول شیوه نامه نخواهد بود.



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۱۳

شماره: ۹۹/۱۶۴۹۷۵



پیوست: دارد

بیمه ایران

۳. به جهت بالا بودن ریسک و افزایش ضریب خسارت برخی واحدهای کارگاهی و صنعتی شامل کارگاه‌های نجاری و تولید فوم و کارخانجات ریسندگی، صدور بیمه نامه برای این سه دسته فعالیت صنعتی در قالب این بسته حمایتی ممنوع می باشد.
 ۴. سرمایه پایه بابت سرمایه ساختمان، تاسیسات، ماشین آلات موجودی و اثاثیه مبلغ ۵/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال و تا سقف ۴۰ برا بر قابل افزایش می باشد.
 ۵. از آنجاییکه تهیه گزارش بازدید اولیه آتش سوزی از الزامات این بخش از بسته حمایتی بویژه برای پوشش بیمه سرقت ماشین آلات می باشد واحدهای اجرایی و شبکه فروش ملزم هستند که برای هر مورد بیمه نامه گزارش بازدید اولیه، تهیه و الصاق پرونده نمایند.
 ۶. صدور بیمه نامه کما فی السابق از طریق سیستم وب امکان پذیر می باشد و به محض اینکه مشخصات محل مورد بیمه در سیستم وب ثبت می گردد مابقی اطلاعات از طریق سیستم تولید می شود.
 ۷. مدت اعتبار این بیمه نامه یکسال است و امکان صدور برای کمتر از یک سال میسر نمی باشد.
 ۸. نحوه صدور بیمه نامه در سیستم وب از طریق آدرس زیر امکانپذیر می باشد:
- آتش سوزی پیش نهاد اموال شرکتهای صنعتی مشخصات اصلی سرمایه ساختمان
تاسیسات ماشین آلات موجودی اثاثیه و محتویات ثبت صدور

ب) بیمه های مسئولیت (سته حامی شماره دو)

۱- علاوه بر پوشش‌های حامی یک که پوشش پایه محسوب می گردد بیمه نامه های ذیل قابل ارائه است:

۱-۱- بیمه مسئولیت جانی و مالی در برابر اشخاص ثالث :

با نرخ مسئولیت مالی ۸ در هزار سرمایه موردبیمه و نرخ مسئولیت جانی ۲ دهم در هزار تعهد فوت و نقص عضو و ۲ دهم درصد تعهد هزینه پزشکی مورد بیمه با تراکم حداقل ۵ نفر با فرانشیز ۱۰ درصد حداقل ۱۰۰۰۰۰ ریال (در بخش طرحهای مخصوص)

۱-۲- بیمه مسئولیت کارفرما در برابر کارکنان :

ویژه شهرک های صنعتی با تعهدات اصلی فوت و نقص عضو و هزینه پزشکی (در طبقه پنجم شغلی) با نرخ ۶ دهم در هزار تعهد فوت و نقص عضو و ۶ دهم درصد تعهد هزینه پزشکی .
بدیهی است صدور بیمه نامه کارفرما در قبال کارکنان در بخش مشاغل (خدماتی ، صنعتی ، تجاری) در طبقه پنج در ردیف شهرکهای صنعتی (صنایع کوچک) و با نرخ شش دهم در هزار انجام پذیرد.
تبصره: لازم به ذکر است نرخ مورد عمل برای طبقات ۵ و بالاتر مطابق بند فوق عمل گردیده و نرخ سایر طبقات که کمتر از طبقه ۵ محسوب می گردد نرخ مورد عمل بیمه گر بر مبنای سیستم وب و نوع و فعالیت متقاضی بیمه نامه خواهد بود .

- کلوزهای فرعی مرتبط شامل:

- ماموریت‌های خارج از کارگاه، اماکن وابسته به کارگاه، حوادث نقلیه موتوری به طور کامل بدون رأی دادگاه، شخص کارفرما. پیمانکار و ... در صورت وقوع حوادث در محل مورد بیمه ،اشخاص ثالث در



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۱۳

شماره: ۹۹/۱۶۴۹۷۵

پیوست: دارد

بیمه ایران

صورت وقوع حوادث درمحل مورد بیمه، حوادث نامرتب با فعالیت بیمه شده در محیط کار، هزینه های پزشکی بدون اعمال تعرفه.

- مسئولیت پیمانکاران فرعی در برابر کارگران، جبران مطالبات سازمان تامین اجتماعی برای هر یک از کارکنان.

- افزایش سنواتی دیه (حداکثر تا سه سال) طبق تعرفه معمول.

۲- در قسمت موضوع بیمه نامه فعالیت اصلی بیمه گذار قید گردد.

۳- جهت صدور بیمه نامه درج شماره مجوز بیمه نامه الزامی است.

ج) بیمه های اشخاص (بسته حامی شماره سه)

۱- تعهدات و طرحهای سه گانه به شرح جدول ذیل ارائه می گردد:

ردیف	شرح تعهدات	طرح ۱	طرح ۲	طرح ۳
۱	هزینه های بستری، جراحی، شیمی درمانی (بستری و سرپایی)، رادیوتراپی، آنژیوگرافی قلب انواع سنگ شکن در بیمارستان و مراکز جراحی محدود Daycare تبصره: اعمال جراحی Daycare به جراحی هایی اطلاق می شود که مدت زمان مورد نیاز برای مراقبت بعد از عمل در مراکز درمانی، کمتر از یک روز باشد. هزینه همراه افراد زیر ۷ سال و بالای ۷۰ سال در بیمارستان ها به جز زایمان	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۲	هزینه اعمال جراحی اصلی، مغز و اعصاب مرکزی و نخاع (به استثنای دیسک ستون فقرات)، گمانایف، قلب، پیوند کبد، پیوند مغز استخوان و جراحی سرطان (با احتساب بند ۱)	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	هزینه زایمان طبیعی و عمل سزارین	۳۵,۰۰۰,۰۰۰	۳۵,۰۰۰,۰۰۰	۴۰,۰۰۰,۰۰۰
۵	پاراکلینیکی شامل: سونوگرافی، ماموگرافی، انواع اسکن، انواع آندوسکوپی، ام آر آی، اکوکاردیوگرافی، استرس اکو، دانسیتومتری	۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰
۶	هزینه مربوط به تست ورزش، تست آلرژی، تست تنفسی، (اسپیرومتری-PFT)، نوار عضله (EMG)، نوار عصب (NCV)، نوار مغز (EEG)، نوار مثانه (سیستومتری یا سیستوگرام)، شنوایی سنجی، بینایی سنجی، آنژیوگرافی چشم هولتر مانیتورینگ قلب	۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰
۷	جراحی های مجاز سرپایی شامل: شکستگی و دررفتگی - گچ گیری، ختنه، بخیه، کرایوتراپی، اکسیژن لیوم - بیوپسی - تخلیه کیست و لیزر درمانی (به استثنای رفع عیوب انکساری دید چشم)	۰	۶,۰۰۰,۰۰۰	۶,۰۰۰,۰۰۰
۸	هزینه خدمات آزمایشگاهی (بغیر از چکاب و غربالگری) شامل آزمایش های تشخیص پزشکی، پاتولوژی، آسیب شناسی، ژنتیک پزشکی، انواع رادیوگرافی، نوار قلب و فیزیوتراپی	۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۲,۰۰۰,۰۰۰
۹	لیزیک دو چشم و جبران هزینه های جراحی مربوط به رفع عیوب انکساری چشم در مواردی که به تشخیص پزشک معتمد بیمه گر درجه نزدیک بینی، دور بینی، آستیگمات یا با جمع قدر مطلق	۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰	۱۲,۰۰۰,۰۰۰



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۱۳

شماره: ۹۹/۱۶۴۹۷۵

پیوست: دارد

بیمه ایران

			نقص بینایی هر چشم (درجه نزدیک بینی یا دور بینی به علاوه نصف آستیگمات) ۳ دیوپتر یا بیشتر باشد
۸۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	۸۰۰,۰۰۰	۱۰ هزینه‌های آمبولانس داخل شهر و سایر فوریت‌های پزشکی مشروط به بستری شدن بیمه شده در مراکز درمانی و با نقل و انتقال بیمار به سایر مراکز تشخیصی-درمانی طبق دستور پزشک معالج
۱,۳۰۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰	۱,۳۰۰,۰۰۰	۱۱ هزینه‌های آمبولانس خارج از شهر و سایر فوریت‌های پزشکی مشروط به بستری شدن بیمه شده در مراکز درمانی و با نقل و انتقال بیمار به سایر مراکز تشخیصی-درمانی طبق دستور پزشک معالج
۶۹۰,۰۰۰	۶۵۰,۰۰۰	۵۱۰,۰۰۰	حق بیمه ماهیانه هر نفر با فرانشیز ۳۰ درصد (بدون احتساب مالیات)

*** توضیحات :**

- ۱- تعهدات این شرکت در بیمه درمانی ، مزاد بر بیمه تامین اجتماعی و خدمات درمانی می‌باشد .
- ۲- چنانچه بیمه شدگان از بیمارستانهای غیر طرف قرارداد استفاده نمایند هزینه ها با اصل صورتحساب براساس تعرفه بیمارستانهای طرف قرارداد همتراز محاسبه می‌گردد.
- ۳- مالیات و عوارض بر ارزش افزوده و مالیات سلامت مطابق با آخرین مصوبات سازمان امور مالیاتی کشور به حق بیمه های فوق اضافه می‌گردد.
- ۴- در صورت ارائه پوشش برای افراد غیر تحت تکفل ، فرانشیز این گروه از بیمه شدگان ۱۰ درصد بیشتر از سایر بیمه شدگان خواهد بود.
- ۵- تأکید می‌گردد به جهت عدم امکان صدور قرارداد بیمه درمان گروهی به صورت مجزا برای هر واحد کارگاهی- صنعتی تحت پوشش صنایع کوچک (زیر ۵۰ نفر گروه بیمه شدگان) ، قرارداد با شهرک صنعتی منعقد میگردد و پس از صدور قرارداد واحد در قالب طرحهای سه گانه فوقالذکر کلیه بیمه شدگان واحدهای صنایع کوچک به قرارداد مورد نظر الحاق (متصل) خواهند شد.
- ۶- بدیهی است که هر شهرک صنعتی تنها مجاز به انتخاب یک طرح از طرح سه گانه فوق میباشد ولی در یک شهرک صنعتی با توجه به تعداد بیمه شدگان (گروههای بالای ۳۰۰۰ نفر) می‌توان هر سه قرارداد (طرح های سه گانه) را منعقد نمود .
- ۷- هیچگونه افزایش و کاهش بیمه شدگان در طول مدت قرارداد بااستثنای فرزندان متولد شده و ازدواج های صورت گرفته برای افزایش و فوت بیمه شده برای کاهش امکان پذیر نخواهد بود.
- ۸- تأکید می‌گردد تحت پوشش قرار گرفتن کارکنان واحد صنعتی و صدور بیمه نامه، منوط به تحت پوشش قرار گرفتن حداقل ۷۰ درصد از کارکنان واحد صنعتی وفق لیست تامین اجتماعی واحد می‌باشد. ضمن اینکه کنترل این امر بر عهده نماینده مجری و نظارت بر آن بر عهده واحد اجرایی خواهد بود.



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۱۳

شماره: ۹۹/۱۶۴۹۷۵

پیوست: دارد

بیمه ایران

۹- مطابق با مفاد آیین نامه ۹۹ درمان دوره انتظار استفاده از پوشش زایمان ۹ ماه می باشد. لیکن بیمه شدگانی که در سال گذشته به صورت متوالی و مستمر در یکی از طرح های بیمه درمان بسته حمایتی شهرکهای صنعتی تحت پوشش بوده اند مشمول دوره انتظار نمی باشند.

۱۰- تاکید می گردد کلیه کارگاه های متقاضی عضویت در پوشش درمان می بایست در موقعیت جغرافیایی شهرک صنعتی و عضو آن شهرک صنعتی باشند و در غیر اینصورت هیچ گونه تعهدی مبنی بر جبران خسارتهای واحد های خارج از محدوده جغرافیای شهرک صنعتی مشمول طرح نبوده و در صورت تخطی نماینده از این بند خسارات احتمالی به عهده نماینده خاطی خواهد بود.

۱۱- ارائه پوشش درمان منوط به تجمیع پرتفوی سایر رشته های بیمه ای بیمه گذار می باشد.

۱۲- هر گروه از واحدهای صنعتی صنایع کوچک که بیش از ۵۰ نفر باشند می توانند هر یک از طرحهای سه گانه فوق را بصورت اختیاری به مدت یکسال نمایند .

۱۳- طرح ها از تاریخ ۹۹/۳/۱ در برنامه وب در دسترس کاربران محترم قرار خواهد گرفت ، لذا ایجاد الگو ها در فواصل زمانی دیگر بعلت پراکندگی تاریخ شروع و اتمام قرارداد ها وعدم دستیابی صحیح به آمار و عملکرد بیمه گذار جهت ارائه نرخ فنی امکان پذیر نمی باشد .

تبصره: در طرحهای فوق الذکر عضوگیری میبایست قبل از صدور قرارداد و حداکثر تا تاریخ ۹۸/۳/۲۰ صورت پذیرفته و لیست کامل بیمه شدگان پس از تایید مکتوب بیمه گذار در سربرگ رسمی وبا مهر و امضای بالاترین مقام مسوول به واحد اجرایی تحویل گردد ، واحد اجرایی مکلف است ابتدا راستی آزمایی نموده و صحت آن را احراز نماید و سپس لیست بیمه شدگان همزمان با صدور بیمه نامه در برنامه بارگزاری گردد. شایان یادآوری است اضافه نمودن افراد از قلم افتاده ممنوع می باشد.

۱۴- قبل از صدور قرارداد برای شهرک صنعتی (مطابق با یکی از طرح های درمان مندرج) ، نماینده مجری می بایست جهت برقراری پوشش کارگاه مورد نظر لیست اسامی متقاضیان را با لیست بیمه تامین اجتماعی کارگاه اخذ و مطابقت داده و تایید نماید.

۱۵- واحد های اجرایی مجاز به تغییر تاریخ شروع و اتمام قرارداد نبوده و صرفا تاریخ در نظر گرفته به صورت پیش فرض در الگو های ایجاد شده مورد تایید این مدیریت می باشد .

۱۶- ارائه پوشش درمان منوط به تجمیع پرتفوی سایر رشته های بیمه ای بیمه گذار و مشروط به اینکه سهم درمان از ۵۰ درصد پرتفوی سایر رشته های بیمه ای بیمه گذار تجاوز نکند.

نحوه حضور شبکه فروش:

۱- نحوه استقرار نماینده / نمایندگان بیمه ایران در شهرک های صنعتی که فاقد نماینده بیمه ای می باشند وفق شیوه نامه شماره ۱۷۲۷۲/۱۴۰ مورخ ۹۴/۶/۲۱ سازمان صنایع کوچک و درخواست آن سازمان بدین نحو می باشد که بدواً مدیریت بیمه ایران در استانهای کشور ، نماینده / نمایندگانی را که سابقه و تخصص لازم



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۱۳

شماره: ۹۹/۱۶۴۹۷۵

پیوست: دارد

بیمه ایران

را در رابطه با عملیات بیمه ای شهرک‌های صنعتی را دارا می باشند به نماینده سازمان معرفی تا یکی از نمایندگان واجد شرایط در شهرک صنعتی ذیربط استقرار یابد. بدیهی است نماینده معرفی شده می بایست دارای شرایط و ویژگیهای تأسیس دفتر فرعی (طبق ضوابط مورد عمل مدیریت امور شعب و نمایندگیهای داخل کشور) باشد.

تبصره: مدیران شهرک های صنعتی در صورت رضایت از عملکرد نمایندگان بیمه مستقر در شهرک متبوع، می توانند نسبت به تداوم و تمدید حضور و فعالیت آنها اقدام نمایند.

۲- مجدداً تاکید می گردد باعنایت به اینکه عملاً در واحدهای اجرایی شرکت ، برخی از نمایندگان فروش نسبت به ارائه خدمات به واحدهای صنعتی مستقر در شهرک های صنعتی اقدام و یا اینکه با حضور فیزیکی و استقرار در آن مکان ها خدمات خود را عرضه می نموده اند و از سوی دیگر طبق شیوه نامه ابلاغی سازمان صنایع کوچک بمنظور انضباط حرفه ای و رعایت حقوق شبکه فروش و حساسیت مدیران واحدهای اجرایی در حفظ پرتفوی واحدهای خود، نحوه حضور و استراتژی فروش و ارائه خدمات به شرح زیر خواهد بود :

۲-۱- هیچگونه محدودیتی در عرضه بیمه نامه و فروش بیمه نامه های فوق الذکر برای هیچیک از شبکه فروش وجود ندارد

۲-۲- آن تعداد از شبکه فروش که قبلاً بیمه نامه آتش سوزی ، مسئولیت ، مهندسی و یا درمان عرضه می نموده اند می توانند نسبت به تمدید و تداوم بیمه نامه های خود طبق شرایط قبلی و یا تبدیل وضعیت با شرایط جدید در زمان انقضای مدت بیمه نامه موجود (به شرط رعایت اصول این تفاهم نامه از جمله پوشش بیمه توامان هر سه بسته حامی) اقدام نمایند.

۳- کلیه نمایندگان فروش و واحدهای اجرایی مکلفند بیمه نامه های فوق الذکر را صرفاً برای واحدهای صنایع کوچک مستقر در شهرک‌های صنعتی یا خارج از شهرک های صنعتی که در قالب خوشه‌های صنعتی تحت امر سازمان صنایع کوچک هستند صادر نمایند. لذا توسعه و تعمیم خدمات خاص تعریف شده جهت واحدهای صنعتی فوق بدون اخذ معرفی نامه سازمان صنایع کوچک ممنوع بوده و موجب مسئولیت واحد صادر کننده و یا شبکه فروش مربوطه خواهد بود فلذا به منظور رعایت بند فوق درج جمله زیر بعنوان شرط اختصاصی در هریک از بیمه نامه های صادره الزامی است : " شرط : تعهد این بیمه نامه برای ارائه خدمات به واحدهای صنایع کوچکی می باشد که در محدوده جغرافیایی شهرک های صنعتی و یا خوشه های صنعتی خارج از شهرک‌های صنعتی قرار داشته و تحت امر سازمان صنایع کوچک می باشند و بیمه گر هیچگونه تعهدی در قبال واحدهای صنعتی دیگر با تعرفه بسته های صنایع کوچک را نخواهد داشت." که البته شرط مذکور بصورت متن حقوقی در بیمه نامه های آتش سوزی در سیستم وب درج شده است.

۴- جهت صدور بیمه نامه درمان ، مسئولیت ، آتش سوزی ارائه معرفی نامه از سوی سازمان صنایع کوچک (شرکت شهرک های صنعتی) الزامی است .



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۱۳

شماره: ۹۹/۱۶۴۹۷۵

پیوست: دارد

بیمه ایران

۵- جهت صدور بیمه نامه درمان ارائه معرفی نامه معتبر از مدیریت شهرک های صنعتی الزامی است ، بدیهی است شماره معرفی نامه مزبور در فیلد نرم افزاری (طبق فرم هوشمند و استاندارد) که در اختیار مدیریت هر شهرک است) صورت خواهد پذیرفت.

۶- نحوه ارائه خدمات و سرویس دهی خسارت :

با توجه به اینکه ارائه خدمات متمایز و ارتقای کیفی سطح خدمات ، مهم ترین نقش را در کسب رضایتمندی مشتریان ایفا می نماید ، لذا ضروری است ضمن رسیدگی و پرداخت بموقع خسارتها در چارچوب مقررات ابلاغی ، حداکثر تلاش واحدهای اجرایی و شبکه فروش در تأمین و پوشش کلیه فعالان مستقر در شهرکهای صنعتی معمول گردد .

توفیق روز افزون همکاران در خدمت به جامعه اقتصادی و صنعتی کشور را در سال جهش تولید آرزومندیم .

حوزه معاونت فنی

زاهدنیا جدید

جدید

زاهدنیا

رونوشت:

- جناب آقای دکتر رضایی مقام محترم مدیرعامل برای استحضار .
- جناب آقای بصام مدیر کل محترم بیمه های اموال برای استحضار و اقدام مقتضی و همکاری با واحدهای اجرایی کشور .
- جناب آقای دکتراناری مدیر کل محترم بیمه های اشخاص برای استحضار و اقدام مقتضی و همکاری با واحدهای اجرایی کشور .
- جناب آقای رحمتی مدیر کل محترم بیمه های مسئولیت و حمل کالا برای استحضار و اقدام مقتضی و همکاری با واحدهای اجرایی کشور .



بیمه ایران



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۱۳

شماره: ۹۹/۱۶۴۹۷۵

پیوست: دارد